



UNC

Universidad
Nacional
de Córdobaffyh
Facultad de Filosofía
y Humanidades I UNC

Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Filosofía y Humanidades
Escuela de Bibliotecología

Programa de :
Fuentes y servicios de Información I
(Cod. 1712)

Año Lectivo:
2018

Carrera: **Licenciatura en Bibliotecología y Documentación**

Anual

Escuela: **Escuela de Bibliotecología**

Carga Horaria: **90 hs.**

Plan: **1996**

Hs. Semanales: **3 hs.**

Ubicación en la Currícula: **Área de recursos y servicios de información. Primer año**

Equipo de Profesores:

Prof. Adjunto a cargo Simple: **Lic. Federico Zeballos**

Prof. Asistente Simple: **Lic. Natalia Piccotto**

Fundamentación

En el ámbito de la Bibliotecología y la Documentación los servicios de información tienen por finalidad responder de manera satisfactoria, con documentación pertinente, las demandas de información de la comunidad de lectores/usuarios. Para ello el referencista recurre a un amplio conjunto de fuentes de información, en diversos formatos, dentro y fuera del sector de referencia.

La cátedra Fuentes y Servicios de Información I integra en el presente plan de estudios el área de Recursos y Servicios de Información. En ese sentido, fundará la base sobre la cual se desarrollarán en años posteriores las cátedras de: Fuentes y Servicios de Información II y Fuentes y Servicios de Información III, y también Documentación, Documentación Científica, Usuarios de la Información y Materiales especiales.

Por medio de las siete unidades que integran el presente programa se brinda a los estudiantes las herramientas teóricas para introducirlos en el conocimiento, evaluación y dominio de la diversidad de fuentes de información en sus formatos tradicionales, digitales, en línea, como así también en la planificación, implementación y evaluación de los denominados “servicios de referencia” o “servicios de consulta” desde una Biblioteca o Unidad de Información.

Objetivos

- ✓ Introducir al estudiante en el conocimiento de las Fuentes y los Servicios de Referencia e Información tradicionales y digitales;
- ✓ Dotar al estudiante de las herramientas conceptuales necesarias para planificar, implementar y

evaluar el Servicio de Referencia e Información de una Unidad de Información/Biblioteca acorde a su comunidad de lectores y usuarios de información;

- ✓ Capacitar al estudiante en el dominio, utilización y evaluación de las Obras de Referencia generales y especializadas, tanto en soporte papel como en el digital.

Eje temático I: EL SERVICIO DE INFORMACIÓN.

Unidad 1: Introducción a los Servicios de Referencia e Información

Fundamento filosófico de los Servicios de Referencia e Información en bibliotecas y unidades de información. Origen y evolución histórica. Conceptualización. Importancia de los servicios de información. Manifiestos y declaraciones internacionales. Los Servicios de Referencia e Información tradicionales: niveles; funciones; tipología. El sector de Referencia.

Unidad 2: Los nuevos Servicios de Referencia e Información

Los Nuevos Servicios de Referencia e Información digitales: conceptos, surgimiento y evolución. Características y tipología. Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Servicios de Referencia. Los Servicios de referencia digitales en línea. Servicios de referencia digital cooperativos: conceptos, surgimiento y evolución. Características y tipología. Acceso abierto. Derecho a la cultura y a la información. El referencista.

Unidad 3: Planificación e implementación de un Servicio de Referencia e Información.

Etapas del proceso de referencia. Organización de un Servicio de Referencia e Información: objetivos, justificación, alcance, configuración del sistema, servicios, personal, identificación de los participantes, coordinación entre ellos. El proceso de referencia propiamente dicho: conceptos.

Unidad 4: Evaluación de un Servicio de Referencia e Información.

Criterios de evaluación de los servicios tradicionales y servicios digitales de información. Qué y Por qué evaluar. La evaluación de presupuestos, personal y procesos. Técnicas de evaluación: de recursos, de transacciones de consulta y de servicios de información.

Eje temático II: LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

Unidad 5: Las Fuentes de Información

Dato e información: conceptos y características. Las Fuentes de Información: conceptos, características, tipología y clasificación. Las Fuentes de Información documental: primarias,

secundarias y terciarias: conceptos, características y tipología. Las Fuentes de Información digitales y digitalizadas: conceptos, características y clasificación. Documento. Base de datos. Repositorios digitales y Acceso abierto: conceptos, características y clasificación.

Eje temático III: LAS OBRAS DE REFERENCIA

Unidad 6: Las obras de referencia (parte 1).

Las obras de referencia: conceptos, características y tipología. Enciclopedias (tradicionales y digitales): conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración. Diccionarios (tradicionales y digitales): conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración.

Unidad 7: Las obras de referencia (parte 2)

Fuentes de información biográfica, Anuarios, Directorios, Atlas, Guías, Cronologías. Fuentes de información geográfica y Fuentes estadísticas. Manuales y Tratados. Bibliografías. Catálogos. Catálogos de bibliotecas. Catálogos colectivos. Contenidos corrientes. Índice de citas. Bases de datos bibliográficas y no bibliográficas. Conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración. Fuentes terciarias: conceptos, características y tipología. Guía de obras de referencia general. Manuales de referencia general. Bibliografías de bibliografías.

Bibliografía

Bibliografía Unidad 1

Bopp, R. "Historia y variedades de los servicios de consulta" en: Bopp, R. ; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM www.bvsde.paho.org/bvsair/fulltext/referencia/manual/1historia.pdf

Cordón García, J. A. "Servicios de información y referencia" en: Orera Orera, L. (ed.). (2002). *Manual de biblioteconomía*. 3ra. reimpr. Madrid: Síntesis

Gimeno Perelló, J. "La influencia de los servicios documentales en bibliotecas. El control de la información" en: Magán Wals, J. A. (coord.). (1995). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense

King, D. ; Baker, B. ; Pastine, M. "Hacia una filosofía de los servicios de consulta" en: Bopp, R.; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM

Magán Wals, J. A. "Los servicios de información y referencia bibliográfica: situación actual y

aprovechamiento de los recursos” en: Magán Wals, J. A. (coord.). (1995). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense

Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama. Cap. 9

Rodríguez Briz, F. (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama. Primera parte.

Salvador Oliván, J. A. (2008). *Recuperación de la información*. Buenos Aires : Alfagrama. Cap. 10

Santana Arroyo, S. (2010). Comportamiento y actitud ética del profesional referencista. Una visión desde el servicio de referencia de las instituciones de información. Primera parte. *Ciencias de la Información*, 41(2), pp. 3-10. Recuperado de <http://132.248.9.34/hevila/Cienciasdelainformacion/2010/vol41/no2/1.pdf>

Santana Arroyo, S. (2010). Comportamiento y actitud ética del profesional referencista. Una visión desde el servicio de referencia de las instituciones de información. **Segunda parte**. *Ciencias de la Información*, 41(3), pp. 21-28. Recuperado de <http://132.248.9.34/hevila/Cienciasdelainformacion/2010/vol41/no3/3.pdf>

Bibliografía Unidad 2:

Angelozzi, S. (2011) *Competencias del bibliotecario referencista en el siglo XXI*. [Archivo electrónico] 43a Reunión Nacional de Bibliotecarios. Panel Competencias Profesionales, Buenos Aires, 19 al 21 de abril, La Rural – Predio Ferial de Buenos Aires. Acceso en línea: http://www.abgra.org.ar/documentos/pdf/competencias_angelozzi-PPT.pdf

Barrionuevo Almuzara, L. (2008) *Evaluación y selección de recursos web: Una propuesta de calidad para la sección de referencia de la Biblioteca Universitaria de León*. EN: Ibersid: revista de sistemas de información y documentación, 2008 n°2, p.241-249. Acceso en línea: <http://eprints.rclis.org/13330/1/Comunicacion.pdf>

Bazán, V., Ortiz-Repiso, V. (2013). Más allá del mostrador de referencia: del correo electrónico a la Web 2.0. *Información, cultura y sociedad*, 28, pp.11-32. Recuperado de <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/ics/article/view/2673>

IFLA (2009). Recomendaciones para el servicio de referencia digital. <http://www.ifla.org/VII/s36/pubs/drg03-s.htm>

Manso Rodríguez, R. A. (2006). Servicio de referencia virtual. Concepto, Organización y Evaluación. Santa Clara: Feéijo. Disponible en: http://eprints.rclis.org/12495/1/2_Servicio_de_Referencia_Virtual_-R._Manso.pdf

Manso Rodríguez, R. A. (2008). Servicio de referencia virtual: teoría y práctica en torno a las políticas para su gestión y desarrollo. *Revista española de documentación científica*, 31, 1, pp. 39-51. Recuperado de: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/viewArticle/411>

Merlo Vega, J. A. (2000). El servicio bibliotecario de referencia. En: *Anales de documentación*, nº 3
<http://revistas.um.es/analesdoc/article/download/2471/2461>

Merlo Vega, J. A. (2009). Información y referencia en entornos digitales: desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta. Murcia: Editum.
[http://www.aecidcf.org.co/documentos/MI%2016.395%20Merlo Desarrollo de servicios bibliotecarios de referencia digital.pdf](http://www.aecidcf.org.co/documentos/MI%2016.395%20Merlo%20Desarrollo%20de%20servicios%20bibliotecarios%20de%20referencia%20digital.pdf)

Peña Vera, T. (2011). *Organización y representación del conocimiento: incidencias de las tecnologías de la información y comunicación*. Buenos Aires: Alfagrama.

Rodríguez Briz, F. (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama.

Torres Vargas, G. A. y Sánchez Avillaneda, Ma. (2005) El servicio de referencia en la biblioteca digital. En: *Investigación bibliotecológica*, vol. 19, no.39
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000200007

Bibliografía Unidad 3

Kibbee, J. “La organización y la gerencia de los servicios de consulta e información” en: Bopp, R. ; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM

Magán Wals, J. A. “Los servicios de información y referencia bibliográfica: situación actual y aprovechamiento de los recursos” en: Magán Wals, J. A. (coord.). (1995). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense

Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama

Rodríguez Briz, F. (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama

Romanos de Tiratel, S. (2000). *Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales*. Buenos Aires: Grebyd

Bibliografía Unidad 4

Allen, B. “La evaluación de los servicios de consulta” en: Bopp, R. ; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM

Cordón García, J. A. “Servicios de información y referencia” en: Orera Orera, Luisa (ed.). (2002). *Manual*

de biblioteconomía. 3ra. reimpr. Madrid: Síntesis

García, I. L. ; Portugal, M. (2009). *El servicio de referencia : una propuesta integradora*. Buenos Aires : Alfagrama. Cap. 11

González-Fernandez-Villavicencio, N. ; Cánocas-Álvarez, E., Arahál-Junco, C. (2014). Evaluación del servicio de referencia de una biblioteca universitaria: Biblioteca de la Universidad de Sevilla. *Revista española de Documentación Científica*, v. 37, n. 2. Recuperado de <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/848>

IFLA. IFLANET. (2006) *Recomendaciones para el servicio de referencia digital*. Disponible en: <http://www.ifla.org/VII/s36/pubs/drg03-s.htm>

Láncaster, F. W. (1978). *Pautas para la evaluación de sistemas y servicios de información*. UNESCO [En línea]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0002/000299/029962sb.pdf>

Magán Wals, J. A. “Los servicios de información y referencia bibliográfica: situación actual y aprovechamiento de los recursos” en: Magán Wals, J. A. (coord.). (1995). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense

Peón Pérez, J. L. (2002). “La evaluación de servicios bibliotecarios” en: Orera Orera, L. (ed.). 2002. *Manual de biblioteconomía*. 3ra. reimpr. Madrid: Síntesis

Bibliografía Unidad 5

Agustín Lacruz, C. y Muñoz Escolá, M. (1997). Nuevos usuarios, nuevos documentos. En: *Scire : representación y organización del conocimiento* 3 : 1 (ene. -jun. 1997) 87-97
<http://www.ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1068>

Barrionuevo, L., de Cos, L. , Marsá, M. ; Blanco, I.; García, M. (2008). Evaluación y selección de recursos web. // *Ibersid*. (2008) 241-249. ISSN 1888-0967. Disponible en <http://ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/2242/2003>

Bopp, R. E. y Smith, L. C. (2000). *Introducción general al Servicio de Consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: Alfagrama
<http://www.bvsde.paho.org/bvsair/fulltext/referencia/manual/11Seleccion.pdf>

Buonocore, D. (1976). *Diccionario de bibliotecología: términos relativos a la bibliología, bibliografía, bibliofilia, biblioteconomía, archivología, documentología, tipografía y materias afines*. Buenos Aires, Marymar

Carrizo Sainero, G. (2000). *Las fuentes de información, presente y futuro. Algunos apuntes*

metodológicos. Primer congreso Universitario de Ciencias de la Documentación. Acceso en línea:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1408626>

Carrizo Sainero, G. [y otros]. (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL

Cordón García, J. A. “Las fuentes de información hoy: criterios de selección y evaluación” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (2000). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

Cordón García, J. A. “Sobre la información, su necesidad y los modos de acceder a ella” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (2000). *Las fuentes de información : estudios teórico-prácticos*. Madrid : Síntesis

García Camarero, E. ; García Melero, L. A. (2001). *La biblioteca digital*. Madrid : Arco/Libros. Cap. 1

García, I. L. ; Portugal, M. (2009). *El servicio de referencia : una propuesta integradora*. Buenos Aires : Alfagrama. Cap. 5

López Yepes, J. (1998). Hombre y documento: del homo sapiens al homo documentator. En: *Scire : representación y organización del conocimiento*. 4 : 2 (jul.-dic. 1998) 11-22
<http://www.ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1094>

Martín Vega, A. (1995). *Fuentes de información general*. Gijón: Trea. Cap. 2

Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama

Peña Vera, T. (2011). *Organización y representación del conocimiento: incidencias de las tecnologías de la información y comunicación*. Buenos Aires: Alfagrama. Cap. 1

Romanos de Tiratel, S. (2000). *Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales*. Buenos Aires: Grebyd

Texier, J. (2013). *Los repositorios institucionales y las bibliotecas digitales: una somera revisión bibliográfica y su relación en la educación superior*. . In 11th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology, Cancun (Mexico), 14-16 August 2013. (Unpublished) [Conference paper]. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/19925/>

Torres Ramírez, I. (2000). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

Villaseñor Rodríguez, I. “Los instrumentos para la recuperación de la información: las fuentes” en Torres Ramírez, I. (ed.) (2000). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis
<http://dges.cucea.udg.mx/wordpress/wp-content/uploads/file/MAS%20SOBRE%20FUENTES%20DE%20INFORMACION.pdf>

Bibliografía Unidad 6:

Carrizo Sainero, G. “Las enciclopedias” en: Carrizo Sainero, G. [y otros] (1994). *Manual de fuentes de*

información. Madrid: CEGAL

Cordón García, J. A. “Las enciclopedias” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

García, I. L. ; Portugal, M. (2009). *El servicio de referencia : una propuesta integradora*. Buenos Aires : Alfagrama. Cap. 5

Irureta-Goyena Sánchez, P. “Los diccionarios” en: Carrizo Sainero, G. [y otros] (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL

Melnik, D. “Las enciclopedias” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones

Melnik, D. “Las obras de referencia” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones

Melnik, D. “Los diccionarios” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones

Smith, L. “La selección y evaluación de las fuentes de consulta” en: Bopp, R.; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM

Bibliografía Unidad 7:

Carrizo Sainero, G. “Anuarios y anuarios estadísticos. Directorios. Fuentes biográficas. Las fuentes de información geográficas” en: Carrizo Sainero, G. [y otros] (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL

Carrizo Sainero, G. “Anuarios, guías, directorios, cronologías y fuentes estadísticas” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

Carrizo Sainero, G. “La bibliografía” en: Carrizo Sainero, G. [y otros] (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL

Martín Vega, A. “Bibliografía y bibliografías” en: Martín Vega, A. (1995). *Fuentes de información general*. Gijón: Trea

Martín Vega, A. “Las obras de consulta o referencia de información primaria” en: Martín Vega, A. (1995). *Fuentes de información general*. Gijón: Trea

Melnik, D. “La información biográfica” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones

Melnik, D. “Las bibliografías y los catálogos” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y*

servicios de consulta. Buenos Aires: Alfagrama ediciones

Melnik, D. “Otras fuentes de información” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones

Sabor, J. E. (1967). *Manual de fuentes de información. Obras de referencia: enciclopedias, diccionarios, bibliografías, biografías, etc.* Buenos Aires: Kapelusz

Villaseñor Rodríguez, I. “Las fuentes de información biográfica” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

Villaseñor Rodríguez, I. “Los manuales y tratados y otras obras para la información general. Las fuentes de información geográfica” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

Condición de los alumnos

Alumnos promocionales:

Deben “aprobar el 80 % de los Trabajos Prácticos con calificaciones iguales o mayores a 6 (seis) y un promedio mínimo de 7 (siete); aprobar el 100% de las Evaluaciones Parciales, con calificaciones iguales o mayores a 6 (seis) y un promedio mínimo de 7 (siete).” (Régimen de Alumnos. Resol. 363/99 H.C.D. F.F.y H.–U.N.C.).

Además del 80 % de asistencia a las clases teórico-prácticas los alumnos promocionales deberán realizar la presentación de un trabajo integrador al finalizar el cursado.

Alumnos regulares:

Deben “aprobar el 80 % de los Trabajos Prácticos con calificaciones iguales o mayores a 4 (cuatro) y aprobar el 80% de las Evaluaciones Parciales con calificaciones iguales o mayores a 4 (cuatro)” (Resol. 363/99 HCD FFyH–UNC) y la asistencia al 80 % de las clases prácticas y teórico-prácticas.

Alumnos libres:

Deben presentar, hasta 15 (quince) días antes de la fecha de examen, los trabajos prácticos de la asignatura y aprobar como mínimo el 80 % de los mismos. El examen consta de “dos instancias: la primera de carácter escrito y la segunda oral, contemplándose en ambas los aspectos teóricos y prácticos. Una vez aprobada la instancia escrita se procederá al examen oral. Cuando el tribunal examinador considere que el resultado de la constancia escrita merece la calificación de 8 (ocho) o más, podrá obviar la instancia oral, previo acuerdo expreso de alumno.” (Resol. 363/99 HCD FFyH–UNC)

Propuesta metodológica

La propuesta está orientada hacia un trabajo áulico dinámico que habilite la exposición, la puesta en común y el debate en torno a concepciones, prácticas y lecturas críticas de la bibliografía propuesta para

cada unidad.

Las clases teóricas y las actividades prácticas serán complementadas con el empleo del aula virtual de la asignatura donde los estudiantes podrán acceder y compartir documentos digitales, guías de estudio, enlaces a páginas web, videos, foros de debate, etc.

Además se habilitará un canal permanente, tanto presencial como virtual (por medio de la plataforma moodle), para consultas y tutorías.

Trabajos Prácticos

Los trabajos prácticos estarán relacionados con el contenido de los temas desarrollados en las clases teóricas. Comprenderán la ejercitación de temas de manera coordinada con las clases teóricas, según la guía de trabajos prácticos, con entregas impresas, análisis de casos, debates grupales y exposiciones de los alumnos sobre temas específicos. Podrán ser individuales o grupales, dependiendo la temática y de la modalidad a desarrollar.

Al finalizar el año los alumnos deberán presentar un trabajo práctico integrador que podrá ser grupal y en el que estarán vertidos los conocimientos y destrezas logradas durante el año. El tema será fijado por la cátedra en tiempo y forma. Los trabajos producidos serán expuestos al cierre del año, donde el alumnado en su conjunto podrá analizar y debatir sobre cada una de las propuestas presentadas.

EVALUACION

Primer parcial (unidades 1 a 4): 14/06/2018

Segundo parcial (unidades 5 a 7): 1/11/2018

Recuperatorio: 8/11/2018

Coloquio: 6/12/2018

CRONOGRAMA 2018

Mes	Día	Unidad	Temas a desarrollar en clase
Marzo	22		Presentación general de la cátedra. Ejes y unidades. Objetivos. Cronograma. Etc.
	29	-	Semana Santa
Abril	5	1	Introducción a los Servicios de Referencia e Información. Fundamento filosófico de los Servicios de Referencia e Información en bibliotecas y unidades de información. Origen y evolución histórica. Conceptualización.
	12	1	Importancia de los servicios de información. Manifiestos y declaraciones internacionales. Los Servicios de Referencia e Información tradicionales: niveles; funciones; tipología. El sector de Referencia.
	19	2	Los Nuevos Servicios de Referencia e Información digitales: conceptos, surgimiento y evolución. Características y tipología. Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Servicios de Referencia.
	26	2	Los Servicios de referencia digitales en línea. Servicios de referencia digital cooperativos: conceptos, surgimiento y evolución. Características y tipología.
Mayo	3	2	Acceso abierto. Derecho a la cultura y a la información. El referencista.
	10	3	Planificación e implementación de un Servicio de Referencia e Información. Etapas del proceso de referencia.
	17	3	Organización de un Servicio de Referencia e Información: objetivos, justificación, alcance, configuración del sistema, servicios, personal, identificación de los participantes, coordinación entre ellos. El proceso de referencia propiamente dicho: conceptos.
	24		Semana de mayo (21 al 25 de mayo)
	31	4	Evaluación de un Servicio de Referencia e Información. Criterios de evaluación de los servicios tradicionales y servicios digitales de información. Qué y Por qué evaluar. La evaluación de presupuestos, personal y procesos. Técnicas de evaluación: de recursos, de transacciones de consulta y de servicios de información.
Junio	7	1/4	Repaso de general previo al primer parcial
	14		Primer parcial
	21		Las Fuentes de Información Dato e información: conceptos y características. Las Fuentes de Información: conceptos, características, tipología y clasificación.
Jul	-		Receso invernal (11 al 22 de julio)
Agosto	9	5	Las Fuentes de Información documental: primarias, secundarias y terciarias: conceptos, características y tipología.
	16	5	Las Fuentes de Información digitales y digitalizadas: conceptos,

			características y clasificación. Documento.
	23	6	Base de datos. Repositorios digitales y Acceso abierto: conceptos, características y clasificación.
	30	6	Las obras de referencia (parte 1). Las obras de referencia: conceptos, características y tipología.
Septiembre	6	6	Enciclopedias (tradicionales y digitales): conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración.
	13	6	Diccionarios (tradicionales y digitales): conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración.
	20		Semana del estudiante
	27	7	Las obras de referencia (parte 2). Fuentes de información biográfica, Anuarios, Directorios, Atlas, Guías, Cronologías.
Octubre	4	7	Fuentes de información geográfica y Fuentes estadísticas. Manuales y Tratados. Bibliografías.
	11	7	Catálogos. Catálogos de bibliotecas. Catálogos colectivos. Contenidos corrientes. Índice de citas. Bases de datos bibliográficas y no bibliográficas. Conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración.
	18	7	Fuentes terciarias: conceptos, características y tipología. Guía de obras de referencia general. Manuales de referencia general. Bibliografías de bibliografías.
	25	5-7	Repaso general previo al segundo parcial
Noviembre	1		Segundo Parcial
	8		Recuperatorio del primer y del segundo parcial
	15		Puesta en común. Exposición grupal. Cierre de cursado
Diciemb	6		Coloquio para alumnos promocionales