

**XIV Encuentro Nacional de Carreras en Educación y Ciencias de la Educación de Universidades Nacionales. Formación Política y Educación**

**Título:**

**Estrategias de Aprendizaje colaborativo aplicados a distintos contextos educacionales, basadas en una articulación de Modelos Educativos sobre Singularidad Subjetiva y Flipped Classroom en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje - FFHA . UNSJ.**

**Eje temático 5:** Disputas, debates y/o aportes disciplinarios e interdisciplinarios para repensar nuestro campo de formación. Vínculos con salud mental, trabajo social, medios de comunicación. Sujetos y saberes compartidos. Formación docente en otros campos disciplinares.

**Pertenencia Institucional:** UNSJ – FFHA – Departamento de Filosofía y Ciencias de la Educación – Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación

**Autores:** Mg. Emilse Elizabeth Carmona [emilsecoaching@gmail.com](mailto:emilsecoaching@gmail.com) - Prof. Ivana del Valle Merlo [imerlosj@gmail.com](mailto:imerlosj@gmail.com), Lic. Mario Olivares [olivaresmario.mm@gmail.com](mailto:olivaresmario.mm@gmail.com) Hugo M. Romero, [hugoromeroarg@gmail.com](mailto:hugoromeroarg@gmail.com), Melisa Amín, [melisa.amin.ale@gmail.com](mailto:melisa.amin.ale@gmail.com) - Érica Cortez, [ericacortez485@gmail.com](mailto:ericacortez485@gmail.com)- Anabella López, [anabellalopez000@gmail.com](mailto:anabellalopez000@gmail.com) -

**Introducción**

En este **XIV Encuentro Nacional de Carreras en Educación y Ciencias de la Educación de Universidades Nacionales. Formación Política y Educación** deseamos compartir la experiencia de articulación entre dos modelos pedagógicos en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, realizado en la cátedra *Informática Educativa, dictado simultáneo en el primer semestre para las carreras Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación*, perteneciente al Departamento de Filosofía y Ciencias de la Educación, de la Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes de la Universidad Nacional de San Juan. Es una de las 25 asignaturas obligatorias del Ciclo de Formación General de las Carreras, pertenece al área Didáctica, con un crédito horario de 96 horas-7 semanales, según plan de estudios vigente.

Trabaja de manera articulada con las cátedras Prueba Suficiencia en Computación, y Estadística Aplicada a la Educación (opcional); así mismo se vincula con Didáctica de Niveles I y II, Política y Legislación Educacional, Psicología de la Educación, entre otras.

La cátedra surge como aplicación del Programa de Investigación “*Desarrollo y Aplicación de Nuevas Tecnologías Educativo-Informáticas en Educación Especial*” (institucionalizado en 1996 y con continuidad), pertenece al área epistemológica Didáctica de la Tecnología Educativa. El programa se desarrolla en el Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación (IDICE) y el Director del programa es actualmente el profesor titular de la cátedra. La cátedra se dicta por primera vez en 1998. El equipo de cátedra, actualmente está integrado por profesor Lic. Mario Olivares, profesora Mg. Emilse Carmona, y profesora adscripta Prof. Ivana Merlo.

El propósito de la cátedra Informática Educativa es reflexionar acerca de las posibilidades que representa la tecnología computacional para el desarrollo del Sujeto del conocimiento (especialmente aplicaciones educativas), y las potencialidades de su uso en la formación de formadores, docentes y estudiantes, en la modalidad presencial, semi-presencial y no-presencial

Mediante un análisis crítico – reflexivo de modelos teóricos que sustentan las tecnologías informáticas en educación, se intenta no sólo observar sus “bondades” sino también juzgar las dificultades y desafíos que puede entrañar su utilización, teniendo presente en todo momento, el contexto socio- económico y cultural en el que están insertas.

La propuesta pedagógica está organizada en ***cuatro ejes temáticos***:

***I: Educación y Tic, ¿para viejos y nuevos problemas?***

- *Las tecnologías educativas en el debate didáctico contemporáneo.*
- *Las políticas de integración de las TIC en los sistemas educativos de Argentina y América Latina.*

*Debates sobre los cambios en las formas de enseñar y aprender con tecnologías en:*

- *La organización pedagógica del aula.*
- *La noción de cultura y conocimiento*
- *La forma de producción de los conocimientos y los nuevos sistemas de autoría.*
- *Modelos de inclusión digital: antecedentes y aplicación en Argentina y América Latina.*

***II: ¿Comenzamos a migrar a espacios virtuales?***

*El modelo educativo como marco que da sentido a la tecnología educativa: el modelo industrialista y el basado en la singularidad psíquica del educando. Detección de la concepción de enseñanza y aprendizaje que opera como fundamento. Didáctica de la Ciencia. Modelo de Flipped Classroom.*

- *Co-participando en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes*
- *Las interacciones en nuevos entornos educativos: WEB 1.0 Web 2.0 y Web 3.0.*
- *Redes sociales en educación.*

### ***III: ¿De qué hablamos cuando nos referimos a “competencias para la innovación”?***

- *De la Educación a Distancia a los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVA - EVEA).*
- *Del E-learning al M-learning*
- *Entorno Personal de Aprendizaje (PLE), Cursos abiertos masivos online (MOOC): espacios de experimentación, debate y construcción.*
- *Factores y procesos psicológicos implicados en el aprendizaje virtual: una mirada constructivista.*
- *Acceso a sitios educativos en INTERNET sobre temáticas vinculadas con esta Unidad.*

### ***IV: Construyendo una unidad didáctica con Prezi, Web-Quest y Wix***

- *Usos Pedagógicos de materiales y recursos educativos de las TIC: sus ventajas en el aula.*
- *Recursos educativos: WEB-QUEST, PREZI, blog., Wix*
- *Acceso a sitios sobre blogs, prezi y otros recursos educativos en INTERNET*

### ***Desarrollo del Marco Referencial y Análisis de la Experiencia***

Desde el año 2015, la asignatura Informática Educativa se incorporó a la Unidad de Virtualización Académica (UVA) de la UNSJ, teniendo su aula virtual para acompañar las clases presenciales, desde los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA).

El campus virtual de la UNSJ está soportado en la plataforma Moodle.

Si bien, las carreras de Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación son presenciales, consideramos la importancia de favorecer el debate en clase por medio del Modelo de Flipped Classroom, el cual permite que el estudiante lea y profundice previamente los materiales de la cátedra y comience el debate en estos espacios virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA), por medio de foros planteados para tal fin, luego en la clase presencial los estudiantes pueden intercambiar ideas, conceptos, opiniones sobre el material de la cátedra, escuchar las explicaciones del profesor, posteriormente se continúa con los trabajos prácticos de manera no presencial.

El poder del vínculo entre espacios presenciales y virtuales o “no presenciales” nos permite pensar en los distintos territorios que transitamos en el proceso de enseñar y aprender, es invitarlos a pensar en un “entre”, ese entramado, en esos espacios se concreta el proyecto curricular y pedagógico que conforma la cátedra Informática Educativa. Lo que implica el análisis de recorridos multidimensionales, tanto del profesor/tutor, como del estudiante al interactuar con el contenido, entre sus pares y con el profesor/tutor. Es en ese ajuste de consensos, negociaciones, debates, acuerdos y desacuerdos, que podemos observar más claramente este atravesamiento, para tal fin se aplica la estrategia metodológica de grupos colaborativos y cooperativos.

Se favorece la comunicación eficaz en los mismos grupos, según aplicación de metodología denominada Eneagrama en Programación Neurolingüística 3 (PNL3) (Paret, 2010,50) con análisis de resultados en estos EVEA, para ello propusimos desde el equipo de cátedra, los siguientes objetivos:

- Analizar la conformación de los grupos de trabajo colaborativo en la cátedra Informática Educativa, de las carreras antes mencionadas, en FFHA UNSJ, para favorecer la comunicación eficaz.
- Favorecer la retención de estudiantes facilitando la comunicación en los EVEA, a través de la conformación de grupos de trabajo según Eneagrama para simular la distancia en la no presencialidad.

¿Qué sucede con el uso de las tecnologías en educación superior? Usos, desusos, entretejidos en la realidad educativa:

...Las prácticas con tecnologías no son nuevas en la tarea docente ni privativas de un nivel. Esto es: ¿qué sucede cuando se las incluye y cuando no se las incluye en una propuesta de enseñanza; cómo se modifica la propuesta y por qué?, ¿en qué medida benefician un determinado tratamiento del tema, tanto desde el contenido como desde el aprendizaje de los estudiantes?

...En todos los casos, las prácticas de la enseñanza no pueden ser analizadas, reconocidas o reconstruidas a partir principalmente del buen uso que se haga o no de las tecnologías. Estas se hallan implicadas en las propuestas didácticas y, por tanto, en las maneras en que se promueve la reflexión en el aula se abre un espacio comunicacional que permite la construcción del conocimiento y se genera un ámbito de respeto y ayuda frente a los difíciles y complejos problemas de enseñar y aprender. (Litwin, 2005:14-15).[1]

Los EVEA, son entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, basados en plataformas virtuales, una de las más utilizadas actualmente a nivel mundial y Latinoamérica es

Moodle o en la Web 2.0 con la finalidad educativa, lo que nos posibilitan es realizar distintas interacciones entre los participantes del acto educativo, así sistémicamente profesores, tutores, estudiantes, materiales, espacios de comunicación (foros, cafeterías, foros de consultas, proyectos educativos, etc.) permiten al estudiante acceder a la información determinando sus propios caminos de acceso, leer la misma en el lugar por el elegido y con el dispositivo electrónico por el seleccionado, reflexionar y analizar, confrontar con sus pares en manera sincrónica y asincrónica, con interacciones públicas o privadas. Desde la perspectiva del Profesor le posibilita conocer los recorridos del estudiante por este espacio, el tiempo de dedicación individual y grupal de cada estudiante, la manera de relacionarse con sus pares y con la plataforma, facilitando la personalización de clases de consulta, apoyos teórico-metodológicos, y fortaleciendo la relación pedagógica profesor-estudiante, en este sentido. Es fundamental, ajustar los procesos de aprendizaje tanto de autogestión del conocimiento como la capacidad para el trabajo en grupos colaborativos o cooperativos, inmersos en la plataforma interactiva. Todo ello con la finalidad última de mejorar los aprendizajes a niveles significativos.

Además de las ventajas inherentes que el aprendizaje colaborativo (correctamente gestionado) supone para el desarrollo de competencias específicas y para la mejora del rendimiento individual en contacto con el grupo, cabe resaltar que el trabajo colaborativo conlleva el entrenamiento en competencias transversales de trabajo en equipo, imprescindibles para desarrollar con éxito el futuro profesional de los alumnos universitarios. En la declaración de la Conferencia de Ministros Europeos Responsables de la Educación Superior, Leuven y Louvain-la-Neuve, en el año 2009, se destaca como objetivo fundamental de la formación universitaria: “el desarrollo de las competencias transversales necesarias para el futuro desempeño profesional enfocadas en la empleabilidad de los alumnos y en su capacidad de adaptación a mercados flexibles y globalizados” <sup>[2]</sup> .

Es interesante poder transitar en este proceso de enseñanza aprendizaje “entre” lo presencial y no presencial, posibilitando al estudiante, como al profesor/tutor esa interrelación y retroalimentación favoreciendo el fortalecimiento de su creatividad e innovación en el trabajo en grupos colaborativos.

Inteligir la estrategia de pensamiento, permite que educandos y docentes se den cuenta que el rendimiento cognoscitivo es función del tipo de afectivización que suscita cada tematización en cierta personalidad. Trabajar con esta noción es necesario para promover un modelo educacional en que el sujeto acceda a las temáticas de poco sentido a través de las que les representan mayor sentido. Esta es una diferencia cardinal con el modelo industrialista, donde las

temáticas son abordadas segmentadamente, sin importar el sentido que tienen para cada uno. Que se jerarquice el sentido en el tratamiento de las temáticas, no conlleva impedir que el alumno se enfrente con aquellas temáticas o situaciones que le suscitan ansiedad o angustia. Es el saber del docente quien debe cuidar o promover la dosis y momento de conexión entre lo que tiene sentido y no lo tiene. Justamente conocer la estrategia de pensamiento permite que cada uno pueda darse cuenta hasta qué punto la sensación de que algo es “difícil” tiene que ver con la significación. En otras palabras, que la calidad de la relación con el mundo de los objetos, es en buena medida función de lo intersubjetivo internalizado y de la forma de realizar los vínculos personales presentes. Así, al menos hasta cierto punto, el sujeto puede objetivar y simbolizar lo que le causa ansiedad, que es la forma de crecer psíquicamente. (Benbenaste N,1995,1-2)

En la experiencia realizada estos dos últimos años académicos en la cátedra Informática Educativa por medio de EVEA basado en UVA de la UNSJ en combinación con Whatsapp (Web 2.0), se intentó posibilitar una aplicación mixta de dos modelos pedagógicos el Modelo de la Singularidad Subjetiva en Educación de Narciso Benbenaste, con el modelo The Flipped Classroom.

The Flipped Classroom es un modelo pedagógico, en modalidad Blended Learning, con el cual se está experimentando en la cátedra presencial con acompañamiento en EVEA. Su génesis está basada en las experiencias de profesores Jonathan Bergmann y Aaron Sams del Instituto Woodland Park en Colorado EEUU, año 2007. Cuatro pilares sostienen este modelo como son: el entorno flexible, la cultura de aprendizaje, profesores profesionales e intencionalidad del contenido. En resumen los principales beneficios de este modelo serían:

- Permite al equipo de cátedra dedicar más tiempo a la atención de la diversidad.
- Es posible compartir conocimiento con los estudiantes y su entorno.
- Proporciona al estudiante la posibilidad de revisar tantas veces como sea necesario el material de la cátedra.
- Posibilita y facilita el aprendizaje colaborativo en el aula y cooperativo.

El estudiante tiene la posibilidad de acceder a los contenidos y debatir en foros virtuales dentro de EVEA y en Whatsapp, mientras que las prácticas académicas se debaten y se desarrollan en el aula presencial, es en este espacio en que la interrelación de profesores y estudiantes, estudiantes entre sí, permite la construcción de nuevo conocimiento. Los profesores tienen más tiempo en el aula presencial para trabajar con cada estudiante,

conocer sus necesidades, sus fortalezas y debilidades respecto a la temática planteada y sus avances.

Se experimentó la importancia de fortalecer los vínculos entre educador y educando, dando sentido a las prácticas posibilitando el tránsito desde un sujeto con una actitud de la cotidianidad a un sujeto de la actitud científica.

Como parte de esta experiencia de enseñanza-aprendizaje, se expone el trabajo titulado "Aprendizaje significativo mediante el uso de las TIC's". Web Quest creada por estudiantes avanzados en plataforma de página Web de diseño gratuito, WIX. La misma está dirigida al destinatario "docente de cursos de ingreso, o de clases niveladoras o articuladoras entre Nivel Secundario y Superior". Cuyo objetivo es "investigar y dar cuenta de los distintos usos de las Nuevas Tecnologías por parte de los Docentes de Nivel Secundario y Cursos de Ingreso al Nivel Superior". Este trabajo fue uno de los requisitos realizados para aprobar la Cátedra Informática Educativa en el ciclo académico 2015-2016. Se exponen a consideración, narraciones sobre la vivencia de esta experiencia de trabajo colaborativo, que fueron recogidas del Aula Virtual de Informática Educativa, Unidad de Virtualización Académica, Campus de la UNSJ. Con ello se reconstruye la vivencia del trabajo colaborativo y el perfil del estudiante virtual y la modalidad de trabajo Blended-Learning.

El aprendizaje colaborativo mediado por ordenador supone una posible vía de utilización que ofrece varias ventajas y que expresa dos ideas importantes. En primer lugar, la idea de aprender de forma colaborativa, con otros, en grupo. No se contempla al aprendiz como persona aislada sino en interacción con los demás. Se parte de la idea de la colaboración y, por consiguiente, compartir objetivos y distribuir responsabilidades son formas deseables de aprendizaje. Además, se enfatiza el papel del ordenador como elemento mediador que apoya este proceso. En este sentido, el software utilizado tiene que favorecer a los procesos de interacción y de solución conjunta de los problemas.

Crook señala que "los estudios sobre el aprendizaje cooperativo contribuyen a definir una estructura de motivación y de organización para un programa global de trabajo en grupo, mientras los estudios sobre el aprendizaje colaborativo se centran en las ventajas cognitivas derivadas de los intercambios más íntimos que tienen lugar al trabajar juntos" (Begoña Gross, 2003,3)

Primero, considerar la cuestión del trabajo colaborativo <sup>[1]</sup> que experimento el grupo rescatando el relato de Érica Cortéz: *"La gestión sobre la organización de las tareas, se posibilitaba en este espacio, solo en el momento que el docente nos ubicara en una actividad, generando un conflicto grupal de aprendizaje. Valoro la flexibilidad que tuvo*

*la docente con los tiempos y producciones de cada uno dando lugar no solo al de acompañamiento sino también de guía y generadora de espacios para el aprender, además del sentir el compromiso que se tenía con el estudiante, esto me genero confianza en el aula virtual creando un espacio cómodo de transitar.*

*Reflexionó que mi automotivación se generaba en interacción con el grupo, considero que los aprendizajes reales y significativos se generan en estos espacios de acompañamiento y participación.”*

Sobre las herramientas virtuales que mediaron en el trabajo colaborativo, comenta Hugo Romero <sup>[2]</sup>: *“Hay que destacar también el rol que juega el espacio del blog como momento de escritura y generador de posibles reflexiones meta cognitivas de manera individual o para el grupo. Ya no es un ida y vuelta, sino un espacio de lectura personal, corrección y de pensamientos que vuelven como los restos no escritos -seguramente letra de un nuevo posteo- que jugará con el nivel de intercambio que uno quiera realizar con el grupo. En este aspecto, hay posteos que simplemente responden al práctico, en donde otra compañera puede o no realizar un aporte. Interpelar a unx compañerx implica tener una postura -mejor dicho un perfil virtual definido- que te permita desarrollar un dialogo, donde el aporte y la crítica se manifiesten de maneras creativas.”*

Sobre las competencias tecnológicas de un Estudiante Virtual <sup>[3]</sup>, Melisa Amín expresa: *“Personalmente considero que el aula virtual nos posibilita un campo bastante amplio en aprendizaje, nos llena de nuevos saberes y nos posibilita pensarnos a través de la red. Creo que fue una instancia de aprendizaje muy significativa ya que me esforcé por aprender a ingresar y utilizar el aula virtual y los foros. Al principio me sentí un tanto incómoda principalmente porque en casa tenemos una sola compu y todos la ocupamos para distintos fines, tenía tiempos muy cortos para poder utilizarla. Creo que los profes pusieron mucho de ellos acomodándose a nuestros tiempos y haciendo posible que entreguemos en tiempo y forma cada uno de los trabajos. Si me detengo a pensar en si nos hemos acercado al perfil de un estudiante virtual, para mi SI, pero por supuesto todavía nos queda mucho por aprender, me gusta la tecnología (aunque no tengo mucha paciencia con lo nuevo jaja), por razones de mi visión se me dificulta leer tanta teoría desde la pantalla pero si he podido...”*

*(En otro posteo)Muy buenas noches queridos compañerxs! Terminando de ver el partido de Argentina jaja! Quería compartir mi preciado Recuerdo con ustedes y contarles que a pesar de algunos problemitas me resultó muy eficaz trabajar en el aula virtual. Como sabemos estamos transitando la etapa final (o casi) de nuestra carrera, por lo que no*



*contamos de mucho tiempo para juntarnos. Me pareció cómodo, aunque a veces sentí silencios un poco incómodos.”*

Para finalizar sostenemos que los medios y tecnologías pueden ser poderosas herramientas para la comprensión, pueden ser mejores puentes entre el conocimiento previo de los estudiantes y los nuevos saberes que se pretenden enseñar. Sin embargo, no es la utilización de estos recursos en sí mismos sino las actividades que ellos permiten plantear donde reside su mayor potencialidad “.... el hecho de aprender es por naturaleza un fenómeno social en el cual la construcción y adquisición de conocimiento es el resultado de la interacción de personas que participan en un diálogo”. Vigostsky (Waisman,2001,7)

### **Bibliografía y Webgrafía**

- Luz Pearson. (2015) “Crear aulas red”. Canal de Youtube: Cippec.  
<https://www.youtube.com/watch?v=CJmtAR9ekuQ&index=17&list=LLS4UR4nlAhdriKyI41vkZg>
- CARMONA, Emilse (2014) EVEA , Web 2.0 y Teletrabajo por medio de TIC y TAC: espacios comunicacionales y educacionales propicios para estudiantes con discapacidad en entornos culturales diferentes: Diversidad Cultural
- WAISMAN, Elena R (2011): El estudiante en contextos virtuales. Curso de posgrado Enseñar y Aprender en el AulaVirtual. UNSJ.
- OLIVARES, Mario M (2011): Introducción a los entornos virtuales de aprendizaje(EVA). Curso de posgrado Enseñar y Aprender en el Aula Virtual. UNSJ. ( trestextos)
- RIPA, María Estela (2007): ¿Cómo abordarel estudio de una comunidad de aprendizaje blended-learning? RevistaElectrónica Teoría de la Educación, Vol 8 N°3, consultado en <http://www.usal.es/teoriaeducacion>
- PARET Marco (2010) PNL3. Editorial Uk. Primera Edición. Idioma italiano.
- GROS Begoña(2003): La construcción del conocimiento en la Red: límites y posibilidades. Universidad de Barcelona.  
[http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_05/n5\\_art\\_gros.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros.htm)
- GARCÍA, R., TRAVER, J., Y CANDELA, I., (2001). Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas. Madrid: CCS. JOHNSON, D.& JOHNSON, R., (1991).

- LAGE, M.J., PLATT, G. J., TREGLIA, M., (2000). Inverting the classroom: a gateway to creating an inclusive learning environment. *Journal of Economic Education* 31(1), 30-43
- BENBENASTE, Narciso (1995): Modelo Industrialista de Educación en Sujeto= Política X Tecnología/ Mercado. Ed.CBC.UBA.
- BENBENASTE, Narciso (1995): La Singularidad subjetiva en la Educación en Sujeto= Política X Tecnología/ Mercado. Ed.CBC.UBA.

---

[1] GROS Begoña: La construcción del conocimiento en la Red: límites y posibilidades. Universidad de Barcelona. [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_05/n5\\_art\\_gros.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros.htm)

[2] Luz Pearson. “Crear aulas red”. Canal de Youtube: Cippec. 2015  
<https://www.youtube.com/watch?v=CJmtAR9ekuQ&index=17&list=LLS4UR4nlAhdrrriKyI41vkZg>

[3] WAISMAN, Elena R (2011): El estudiante en contextos virtuales. Curso de posgrado Enseñar y Aprender en el AulaVirtual. UNSJ.